



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE SEVERÍNIA**

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL 2022

a



Rua Capitão Augusto de Almeida, 332 / Tel: 17-3817.3300
Fax: 17- 3817.3301 E-mail: pms.gabinete@severinia.sp.gov.br
CEP: 14.735-000 / Estado de São Paulo / CNPJ: 16.596.235/0001-99



PREFEITURA MUNICIPAL DE SEVERÍNIA

Sumário

1. Apresentação Fls.3
2. Manifestações recebidas na Ouvidoria no Exercício de 2022 Fls.3
3. Meios de acessos utilizados pelos cidadãos Fls.4
4. Manifestações Classificadas por categorias Fls.5
5. Manifestações recebidas por Departamentos Fls.5
6. Manifestações finalizadas no praza e fora do prazo Fls.6
7. Apontamento das dificuldades Fls.7
8. Considerações Finais Fls. 7



PREFEITURA MUNICIPAL DE SEVERÍNIA

1. Apresentação

A ouvidoria do Município de Severínia foi criada através da lei nº 2.682 em março de 2022, e apresenta o Relatório de Gestão Anual do exercício 2022.

A mencionada é um órgão vínculo do Gabinete do Prefeito, responsável prioritariamente pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados, sob qualquer forma ou regimento pela Administração Pública Direta, com vistas à avaliação da efetividade e ao aprimoramento da Gestão Pública.

A referida é um canal de comunicação onde o cidadão pode fazer manifestação, reclamação, denúncia, sugestão e elogio. A finalidade da ouvidoria é receber e apurar denúncias, reclamações, críticas, comentários e pedidos de informações sobre os atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos, ou que contrariam o interesse público, praticados por servidores públicos do município de Severínia ou agentes públicos.

2. Manifestações Recebidas na Ouvidoria no Exercício de 2022.

No exercício de 2022 a Ouvidoria Geral do Município de Severínia recebeu nº 66 (Sessenta e Seis) de manifestações, o gráfico abaixo demonstra o volume das manifestações.

Meio de acesso é através do site no link <https://www.severinia.sp.gov.br> **FALE COM A OUVIDORIA** ou Via Telefone **(17)3817-3300**.

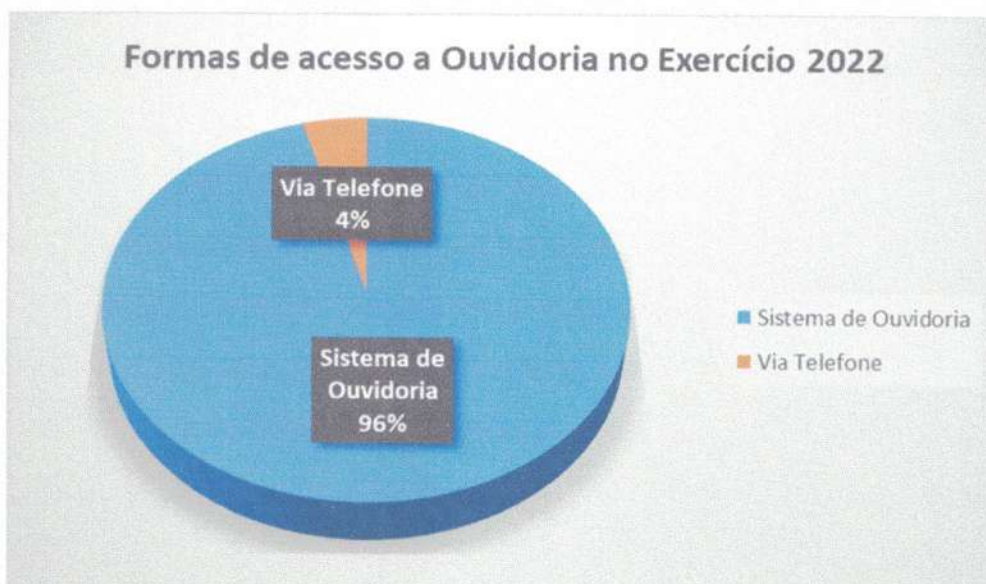


PREFEITURA MUNICIPAL DE SEVERÍNIA



3. Meios de Acessos Utilizados pelos Cidadãos.

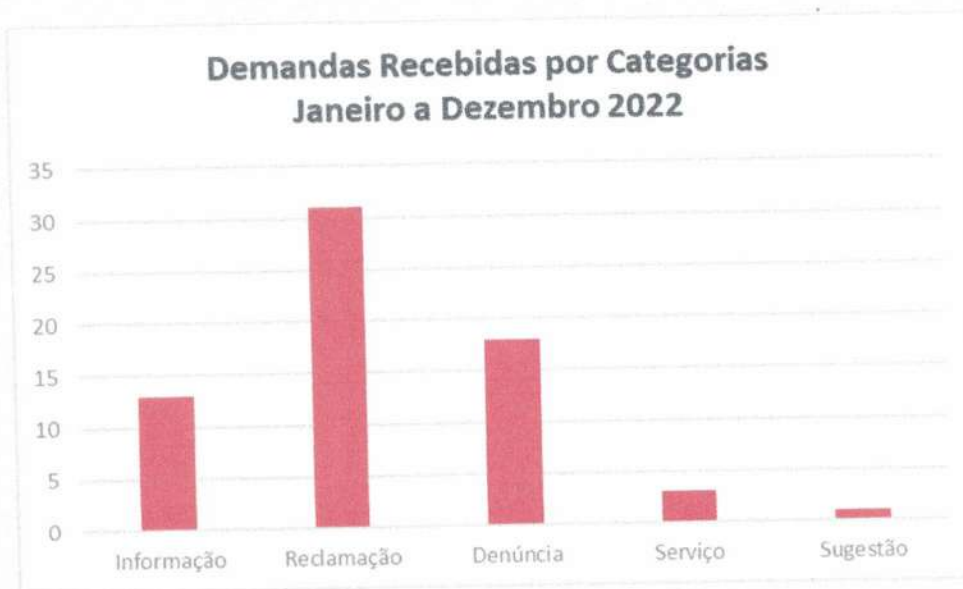
Os meios de acessos utilizados pelos cidadãos pra entrar em contato com a Ouvidoria neste ano foi o sistema de Ouvidoria (96%) e via telefone (4%).





4. Manifestações Classificadas por Categorias.

As manifestações recebidas são classificadas em cinco categorias: Informação, Reclamação, Denúncia, Sugestões e Elogios. As manifestações registradas no exercício de 2022 foram, Pedidos de Informação, Reclamação, Denúncia, Serviço e Sugestão.



5. Manifestações Recebidas por Departamentos.

A seguir demonstramos as manifestações recebidas por esta ouvidoria por Departamento. A saber: Ouvidor Geral com 42(quarenta e duas) manifestações, Gabinete da Prefeita nº 14(quatorze), Chefia de Gabinete nº03(Três), Iluminação nº04 (Quatro), Meio Ambiente nº02 (Duas) e Divisão de Trânsito nº 01 (Uma).



Demandas Recebidas por Departamento Janeiro a Dezembro 2022



6. Manifestações Finalizadas no Prazo e Fora do Prazo.

Analisamos também as manifestações que finalizadas no prazo e fora do prazo, foram: 50 (cinquenta) no prazo e 16(Dezesseis) fora do prazo.

Demandas de Manifestações Finalizadas No Prazo e Fora do Prazo





PREFEITURA MUNICIPAL DE SEVERÍNIA

7. Apontamento das Dificuldades.

Descumprimento do prazo legal: falta de resposta das demandas, dentro do prazo legal, isto gera insatisfação aos munícipes.

8. Considerações Finais .

A Ouvidoria Municipal é um elo de comunicação entre os munícipes e a Administração Pública Municipal.

A ouvidoria concentra todas as informações coletadas entre os cidadãos do município. Por meio delas a administração pública pode analisar e entender quais as ações necessárias para o bem comum da população.

Severinia 28 de fevereiro de 2023.

Catia Regina da Costa
Ouvidor Geral do Município