

CARTA DE SERVIÇOS 2025



PREFEITURA
SEVERÍNIA
DE PORTAS ABERTAS PARA O POVO! ADM: 2025 - 2028



1. APRESENTAÇÃO

Desde a década de 90, vem-se desenvolvendo na Administração Pública Brasileira ações que visam a estimular as organizações públicas para uma administração voltada para o cidadão e não somente preocupada com os seus processos internos.

Na gestão do atendimento, o Setor Público necessita, ainda, superar alguns desafios. São eles:

1. Elevar o padrão dos serviços prestados aos cidadãos, aumentar a capacidade das organizações públicas para fornecerem os serviços desejados pelos cidadãos.
2. Estimular a participação dos cidadãos no processo de melhoria do atendimento prestado pelas organizações por meio da indução ao controle social - tornar os cidadãos mais exigentes em relação aos serviços públicos a que têm direito.

É imperativo mobilizar e sensibilizar as organizações públicas para a melhoria da qualidade do atendimento prestado.

Verifica-se ainda, que a participação efetiva dos cidadãos na melhoria dos serviços oferecidos pelo setor público encontra-se diluída, tendo em vista alguns fatores, tais como:

1. A ausência de eficientes e eficazes instrumentos institucionais de controle direto por parte dos cidadãos sobre os administradores públicos.
2. A falta de informações adequadas que facilitem o acesso do cidadão aos serviços públicos.
3. O não reconhecimento do cidadão como o principal beneficiário das melhorias dos serviços públicos oferecidos.

A Prefeitura Municipal de Severínia/SP, além de outras, tem a competência de imprimir à gestão pública um cunho empreendedor, orientado para resultados e que atenda às demandas da sociedade quanto aos serviços prestados por sua administração pública.

A implementação da Carta de Serviços é uma prática de sucesso em diversas organizações públicas de vários países, como por exemplo, a Espanha, Itália, México, Noruega e Argentina. O cidadão é visto como principal agente de mudança e participa efetivamente das melhorias dos serviços públicos oferecidos.

2. O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS

2.1 Definição

A Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão, participação de todas as pessoas que integram a organização e a indução do controle social.



2.2 Princípios Fundamentais

Participação e Comprometimento de todas as pessoas que integram a organização

A participação e o comprometimento de todas as pessoas que integram a organização são fundamentais para a elaboração da Carta e para a prestação de serviços que irão impactar de forma positiva sobre o cidadão. A Alta Administração da organização, também, tem um papel importante, pois, além de estar comprometida com a melhoria do atendimento prestado ao cidadão, é responsável pela aprovação dos recursos necessários à implementação da Carta de Serviços.

Informação e Transparência - A organização deve colocar à disposição do cidadão todas as informações relacionadas aos serviços por ela prestados explicitando como acessá-los, Gestão do Atendimento - Carta de Serviços ao Cidadão como eles serão prestados, quem são os responsáveis pela prestação de cada um dos serviços e os meios pelos quais o cidadão poderá emitir sugestões para a melhoria desses serviços.

Aprendizagem - O aprendizado deve ser internalizado por todos os atores da organização, tornando-se parte do trabalho diário em qualquer atividade, seja na busca de inovações ou na motivação das pessoas pela própria satisfação de executarem suas atividades sempre da melhor maneira possível. É um princípio transversal a toda a organização.

Participação do Cidadão – Os direitos civis e sociais do cidadão, como liberdade de expressão, religião e movimentação, condições de saúde, educação, trabalho, condições de vida e de assistências em situações de risco social, estão assegurados na Constituição Federal de 1988. Nesse sentido, as organizações públicas devem estimular a participação efetiva do cidadão na avaliação dos serviços oferecidos, criando canais de comunicação para que ele possa reclamar quando não estiver satisfeito com os serviços prestados e sugerir melhorias na prestação destes serviços. Como exemplo prático, várias organizações implantaram Ouvidorias, onde o cidadão, com seus direitos ao atendimento assegurados, pode exercer plenamente sua cidadania, por meio de reivindicações que deverão ser acolhidas e satisfeitas.

3. PREMISSAS

Foco no cidadão – O Setor Público tem o dever de atender às necessidades do cidadão. Nesse sentido, é necessário saber o que ele espera para que se possa orientar os processos de trabalho de forma a satisfazer essas necessidades.

Indução do controle social - Entenda-se Controle Social como a disponibilização de condições para que os cidadãos e a sociedade possam avaliar os serviços de atendimento que lhes são oferecidos e cobrar do Estado a melhoria desses serviços. Dessa forma, a Administração Pública reconhece que a participação do cidadão é imprescindível para o aprimoramento dos serviços públicos, conseqüentemente, o cidadão sente-se estimulado a manifestar a sua opinião, exercendo ativamente o papel de guardião de seus direitos.



4. FINALIDADE DA CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços tem por finalidade:

1. Melhorar a relação da Administração Pública com os cidadãos.
2. Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas com os seus compromissos de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade.
3. Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia.
4. Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

5. BENEFÍCIOS DA CARTA DE SERVIÇOS

Ao implementar a Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos. Nesse sentido, serão visíveis os benefícios tanto para o cidadão quanto para a organização.

5.1 Para o Cidadão

Conhecer os serviços e seus respectivos requisitos, antes de procurar a organização, é um dos benefícios que o cidadão obtém com a divulgação da Carta de Serviços. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vida, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços ou enviar reclamações.

5.2 Para a Organização

Com a prática da elaboração da Carta de Serviços, a organização legitima a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

5.3 Para a Sociedade

1. Maior credibilidade em relação à Administração Pública.
2. Maior visibilidade dos serviços públicos.

6. PÚBLICO ALVO DA CARTA DE SERVIÇOS

Cidadãos que demandam e utilizam os serviços ou produtos das organizações públicas.

ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Requerimento/Protocolos

Serviço para:

 Cidadão  Empresa  Servidor

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Alvará de construção

Descrição: autorização para construção, ampliação ou reforma de imóveis.

Documentação necessária: cópia da planta do projeto, certidão negativa de débitos municipais e comprovante de pagamento de taxa.

Procedimento: solicitar o alvará junto ao setor de obras da Prefeitura.

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

Habite-se

Descrição: Certifica a conformidade entre projeto aprovado previamente pela prefeitura e obra executada, garantindo o atendimento às legislações vigentes com relação à construção.

Documentação necessária: Cópia do Alvará ou número do Alvará anotado, nota fiscal da madeira junto com a DOF (Documento de Origem Florestal).

Procedimento: Solicitar requerimento do habite-se via protocolo no setor de Lançadoria, contendo a documentação necessária.

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

IPTU

Descrição: Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana.

Documentação necessária: carnê do IPTU ou número de inscrição do imóvel.

Procedimento: o pagamento pode ser feito em agências bancárias conveniadas

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº 332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Atendimento: Presencial / Online (<https://www.severinia.sp.gov.br/>)

Telefone: (17) 3817-3309



Certidão Negativa de Débitos Municipais

Descrição: emissão de documento que comprova a inexistência de débitos junto à Prefeitura.

Documentação necessária: número de inscrição do imóvel ou do CPF/CNPJ do titular.

Procedimento: solicitar a certidão junto ao setor de tributos da Prefeitura.

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

Protocolo de processos

Descrição: recebimento e encaminhamento de processos administrativos.

Documentação necessária: documentos do processo a ser protocolado.

Procedimento: entregar o processo no setor de protocolo da Prefeitura (Lançadoria).

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº 332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

Emissão de guias de pagamento

Descrição: emissão de guias para pagamento de taxas e impostos municipais.

Documentação necessária: número de inscrição do imóvel ou CPF/CNPJ do titular.

Procedimento: solicitar a guia de pagamento junto ao setor de tributos da Prefeitura.

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

Licenciamento Ambiental

Descrição: autorização para atividades que possam causar impacto ambiental.

Documentação necessária: estudo de impacto ambiental e relatório de impacto ambiental.

Procedimento: solicitar o licenciamento junto ao setor de meio ambiente da Prefeitura.

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3309

Ouvidoria

Descrição: É um canal de comunicação onde o cidadão pode fazer manifestação, reclamação, denúncia, sugestão e elogio.

Documentação: RG / CPF / Anônimo

Atendimento: Presencial / Telefone / Online (<https://www.severinia.sp.gov.br/>)


Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3316

AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E MEIO AMBIENTE

Serviço para:

 Online  Telefone  Presencial

O A Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente do município de Severínia realiza diversas ações voltadas tanto à agricultura quanto ao meio ambiente, incluindo atendimento aos munícipes para orientações e autorizações para podas e extrações de árvores e doações de mudas tanto para a arborização urbana quanto para reflorestamentos. Além disso, atende às diretrizes do **Programa Município VerdeAzul (PMVA)**, com ações e estratégias de educação ambiental, governança ambiental, adaptação às mudanças climáticas, saneamento básico, resíduos sólidos, qualidade do ar, biodiversidade, arborização urbana, recursos hídricos e ações vinculadas ao **ZEE (Zoneamento Ecológico-Econômico)**. Atualmente o município é certificado junto ao PMVA, tendo em vista o atendimento dos critérios ambientais estabelecidos pela **Secretaria do Estado de São Paulo de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística (SEMIL)**. Além dessas ações, promove campanhas de coleta e descartes adequados de pneus inservíveis, materiais eletrônicos, lâmpadas, óleo de frituras e outros. No âmbito da agricultura, atende a população local com o fornecimento de equipamentos, manutenção de estradas, visitas de campo e estímulos para a produção sustentável de alimentos.

Educação Ambiental:

Programas educativos voltados à conscientização ambiental, como oficinas, palestras e atividades em escolas e comunidades, para incentivar práticas sustentáveis.

Licenciamento Ambiental:

Realização de processos de licenciamento ambiental para empreendimentos que possam impactar o meio ambiente, assegurando o cumprimento das normas ambientais locais e estaduais.

Gestão de Resíduos Sólidos:

Desenvolvimento de ações para a gestão adequada dos resíduos sólidos, incluindo programas de coleta seletiva, reciclagem e descarte responsável de lixo.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Castração

Descrição: Castração de cães e gatos

Documentação necessária: Termo de Autorização e documentos pessoais

Procedimento: Solicitar termo de autorização na Secretária do Meio Ambiente

Local: Rua Av Emídio Veloso, nº 395, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Telefone: (17) 3817-3300



Autorização de Poda de Arvore

Descrição: Poda de limpeza, remover ramos baixos ou invasivos que podem interferir em áreas de passagem ou infraestrutura.

Documentação necessária: Documentos pessoais

Procedimento: Solicitar requerimento de poda de árvore na Secretária do Meio Ambiente

Local: Rua Av Emidio Veloso, nº 395, Centro.

Horário: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-3300

Doações de mudas do Viveiro Municipal

Descrição: Doação de mudas tem como objetivo incentivar a preservação ambiental e o reflorestamento.

Documentação necessária: Documentos pessoais

Procedimento: Doação de mudas

Local: Rua Av Emidio Veloso, nº 395, Centro.

Horário: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-3300

Aluguel de Maquinários

Descrição: Autorização para aluguel de maquinários

Documentação necessária: Documentos pessoais

Procedimento: Solicitar requerimento do aluguel na Secretaria do Meio Ambiente

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida, nº332, Centro.

Horário: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h



Telefone: (17) 3817-3300

GANHA TEMPO

Serviço para:

 Cidadão  Empresa

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Auto atendimento do Poupa Tempo

Emissão :

Atestado de antecedentes Criminais
Certidão de CNH
Pesquisa débitos e restrições de veículos

Solicite sua:

2ª Via de RG
2º Via de CNH
CNH definitiva
Renovação de CNH

Documentação necessária: RG e CPF

Local: Avenida Emidio Velloso nº 510, Centro

Horário: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

Atendimento: Presencial

Banco do Povo

O Banco do Povo Paulista destina-se a Microempreendedores formais e informais que desejam realizar um financiamento para sua empresa. O empréstimo pode ser para Capital de Giro, ou seja, aquisição de mercadorias, matérias-primas; ou para Investimento Fixo, ou seja, compra de máquinas e equipamentos.

Documentação necessária:

Documentações Necessária para o INFORMAL (Pessoa Física):

RG e CPF do cliente e do cônjuge
CNH do cliente e cônjuge
Certidão de Casamento (se houver)
Comprovante de Endereço (conta de água, energia ou telefone fixo último mês ou mês atual)
Faturamento dos últimos 2 anos e/ou acumulado do ano vigente
Cartão ou Extrato conta bancária PF
Orçamento do bem a ser financiado
Toda documentação Cópia



Documentações Necessárias para a Pessoa Jurídica e/ou MEIS

Contrato Social ou Requerimento do Micro Empreendedor Individual
Alterações Contratuais (se houver)
Cartão de CNPJ
Cartão Inscrição Estadual
Cartão Inscrição Municipal
Certidão Negativa de Débito (CND) ou Certidão Positiva de débito com efeito de negativa
Certidão de Regularidade do FGTS
RG titular
CPF titular
RG cônjuge
CPF cônjuge
Certidão de Casamento titular e sócio (se houver)
RG do sócio (se houver)
CPF do sócio (se houver)
Comprovante de Residência da empresa, do titular e do sócio (se houver)
CNH titular, cônjuges e sócios
Cartão ou Extrato conta bancária PJ
Faturamento dos últimos 2anos e/ou acumulado do ano vigente
Orçamento do bem a ser financiado
Toda documentação cópia.

Documentação para o Avalista

RG titular e cônjuge
CPF titular e cônjuge
CNH titular e cônjuge
Comprovante de Endereço (conta de água, energia ou telefone fixo último mês ou atual)
Três últimos holerites
Se aposentado (03 últimos benefícios)
Se autônomo (Declaração de Imposto de Renda)
Toda documentação cópia
O tomador deverá comprovar o uso dos recursos apresentado a nota final eletrônica do que foi comprado para 60dias.

Requisitos: - Desenvolver atividade produtiva no município

- Se informal (pessoa física), residir ou possuir um empreendimento há mais de dois anos no município sem tempo mínimo exigido.

- Ter faturamento bruto anual (últimos doze meses) de até R\$ 360 mil microempresa, E.P.P. maior 360.000,00 (Trezentos e Sessenta mil reais) e menor a 4.800.000,00(Quatro milhões e Oitocentos mil reais).

- Não possuir restrições cadastrais no SPC / SERASA / CADIN ESTADUAL



PAV – POSTA DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA RECEITA FEDERAL

Cadastro das atividades econômicas das pessoas físicas – Inscrição, baixa, cancelamento ou alteração de dados.

Cadastro de imóveis rurais- Inscrição, alteração, cancelamento ou reativação

Cadastro de obras – Inscrição

Consulta pendência fiscal e cadastral

Consulta pendência malha fiscal pessoa física, restituição e situação da DIRF

Cópia de processo

Cópia de declaração e comprovante de rendimentos

Conta Gov.br

CPF- Comprovante de inscrição, inscrição, alteração e regularização

Emissão de documento de arrecadação – DARF e GPS

Procuração RFB

Protocolo de Documentos

Protocolos de Documentos -CNPJ -Inscrição, alteração e baixa

Protocolos de documentos – Retificação de documentos de arrecadação – REDARF/RETGPS

Serviço com limitação para Pessoa Jurídica

A lista de serviços oferecidos poderá ser revidada quando da oferta de novos Recebimento e Encaminhamento de documentação entre as partes.

Agente Municipal da CDHU

Intermediação do contato entre mutuários e acompanhamento de desenvolvimento Recebimento e encaminhamento de documentações entre as partes.

Local: Avenida Emidio Velloso nº 510, Centro

Atendimento: Presencial

Horário: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (17) 3817-3300

Divisão de Trânsito

Requerimento Relacionados ao Trânsito Municipal

Aceitamos e processamos requerimento relacionado ao trânsito local, incluindo solicitações de interdição de ruas para eventos especiais.

Requerimento para Transferência de Pontuação

Aceitamos e processamos requerimentos de transferência de pontuação de autuação do município.

Requerimento para Recursos de Infração de trânsito (Defesa da Atuação/1º JARI).

Aceitamos e processamos requerimento de recurso de infração de trânsito aos cidadãos que buscam contestar infração de trânsito, guiando-os através do processo de defesa da autuação, e também a Junta Administrativa de Recursos de Infração (JARI).

Emissão de Cartões para Vagas de Estacionamento Especiais (Idoso, Deficiente).

Emitimos os cartões necessários para o acesso a vagas de estacionamento especiais, reservadas para o idosos e pessoas com deficiência.

Informação e consultas de Autuações.

Oferecemos informação relacionadas a pagamentos, pontuação, enquadramento, etc.

**Documentação Necessária:****Requerimento Relacionados ao Trânsito Municipal e Emissão de Cartões para Vagas de Estacionamento Especiais.**

Apresentar: RG ou CNH e Comprovante de Residência.

Requerimento para Transferência de Pontuação

Apresentar: Requerimento corretamente preenchido, cópia do contrato social (se pessoa jurídica), cópia da CNH do Condutor, cópia da CNH ou RG do Proprietário.

Requerimento para Recurso de Infração de Trânsito (Defesa da Autuação/1ºJari.

Apresentar: Requerimento corretamente preenchido, cópia do contrato social (se pessoa jurídica) cópia da CNH do Condutor, cópia da CNH ou RG do Proprietário, cópia de notificação de Penalidade (frente e verso) ou auto de infração, cópia do CRLV (documento do Veículo) e procuração, quando for caso.

Atendimento: Presencial

Local: Avenida Emidio Velloso nº 510, Centro

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00.

Telefone: 3817-1331

Procon

Tem como missão principal, equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores e, por objetivo, elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores do Estado de São Paulo.

Documentação necessária: Qualificação do usuário, CPF, RG, Telefone e Comprovante de Endereço

Serviços com Desbloqueio da Nota Fiscal Paulista

Documentação necessária: Requerimento

Atendimento: Presencial

Local: Avenida Emidio Velloso nº 510 , Centro

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1331

Sebrae

O Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) é uma entidade privada sem fins lucrativos, que tem como objetivo auxiliar empreendedores de pequeno porte. Esta entidade oferece diferentes formas de capacitação, para auxiliar aqueles que desejam criar o seu próprio negócio ou expandir um empreendimento existente.

O Sebrae tem diferentes formas de apoio, como as consultorias e conteúdos profissionalizantes, para que as pessoas consigam desenvolver um negócio sustentável e lucrativo.

Documentação necessária:

- RG

- CPF

- Título de Eleitor

- Carnê do IPTU do endereço da empresa a ser criada

-App- Gov.br - nível prata ou ouro

Atendimento: Presencial

Local: Avenida Emidio Velloso nº 510, Centro

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Junta Militar

A Juntas do Serviço Militar (JSM) responsável pelo Alistamento Militar unificado para o Exército, Marinha e Aeronáutica e demais serviços pertinentes a Lei do Serviço Militar.

- **Certificado de Alistamento Militar**

- CPF

- RG

- Comprovante de Residência

- Recolhimento da taxa comum

- Caso esteja fora do prazo (01 de Janeiro a 30 de junho do ano em que completar a maioridade) recolhimento também de multa.

- **Certificado de Dispensa de Incorporação**

- Certificado de Alistamento Militar

- Juramento à Bandeira

- **Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo**

- Atualização dados cadastrais

- Preencher requerimento

- **2ª Via Certificado de Reservista**

- CPF

- RG

- Comprovante de Residência

- Recolhimento de taxa e multa

- **Atestado de Desobrigação**

- CPF

- RG

- Comprovante de Residência

- **Certidão de Tempo de Serviço Militar**

- Atualização dados cadastrais

- Preencher requerimento

- **Adiamento de Incorporação**

- Atualização dados cadastrais

- Preencher requerimento

- Recolhimento de taxa e/ou multa

- **Eximção do Serviço Militar**

- Atualização de dados cadastrais

- Preenchimento de declaração de recusa contendo as consequências de sua decisão

- Declaração do dirigente

- **Anulação de Eximção do Serviço Militar**

- Atualização dados cadastrais

- Preencher requerimento

- Passar pela seleção obrigatória ou CDI para maiores de 30

- **Acordo de Reciprocidade**

- Atualização dados cadastrais

- Preencher requerimento de reciprocidade

- Certificado militar



- **Atestado Arrimo de Família**

Preencher requerimento

Cópias dos documentos úteis à comprovação de sua condição de arrimo

- **MFDV (Médico, Farmacêutico, Dentista, Veterinário)**

CPF

RG

Comprovante de Residência

Certificado de Conclusão de Curso

- **Atestado Notoriamente Incapaz**

Procuração

Preencher requerimento

Atualização dados cadastrais

Atestado médico

Atendimento: Presencial

Local: Avenida Emidio Veloso nº 590, Centro

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17)99247-2287

E-mail: jsmilitar124@outlook.com

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

Descrição: : O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) a porta de entrada das famílias para a Política de Assistência Social. Serve para garantir acesso aos direitos sociais das famílias e /ou indivíduos que estão em situação de vulnerabilidade e/ou risco social

Documentação necessária: RG, CPF, Comprovante de Residência, Certidão de nascimento ou Casamento.

Procedimento: Os Programas e Serviços do CRAS são: Programa Criança Feliz, RG (Atestado de Carência), Documento civil (certidão de nascimento, casamento ou óbito), Recolhimento Prisional, Benefícios Eventuais, Viva Leite (criança e idoso), BPC (requerimento), Proteção Básica no domicílio, Previdenciário, PAIF, SICON, encaminhamentos APAE, encaminhamentos para o SCFV 6 a 18 ANOS e pessoa idosa, Programa ação jovem, renda cidadã, Demandas Espontâneas, Cadastro Único, Programa Alimenta Brasil, entre outros.

Todos os atendimentos são realizados o acolhimento, assim o direcionamento para os atendimentos e/ou acompanhamentos, no órgão são realizadas visitas domiciliares, acompanhamento das famílias, orientações, reuniões socioeducativas, busca ativa, entre outros.

Atendimento: Presencial

Local: Ataliba Rosa Martins

Horário: 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Telefone: (17) 3817-1314 ou (17) 99747-3394

Cadastro Único (Cad Único)

Documentação necessária: CPF, RG, Certidão De Nascimento, Carteira De Trabalho, Título De Eleitor, Declaração Escolar, Comprovante de Residência.

Procedimento: Cadastramento dos indivíduos caracterizados em estar em baixa renda.

Cadastramento, atualização e transferência; Emissão Carteira do Idoso;

Documentação do Programa Viva Leite, acompanhamento das condicionalidades e consulta das vagas disponíveis, Renda Cidadã, Programa Ação Jovem;

Atendimento: Presencial

Local: Ataliba Rosa Martins (CRAS)

Horário: 08:00 às 11:30 e das 13:00 às 16:00

Telefone: (17) 3817-1314



Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

Descrição: Considerando a definição expressa na lei nº 12.435/2011, o CREAS é a unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional que tem como papel construir-se em lócus de referência, nos territórios, da oferta de trabalho social especializado no SUAS a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

Documentação necessária /qual o publico que pode ser atendido no CREAS: Famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência, violência sexual, abuso ou exploração sexual, afastamento do convívio familiar devido a aplicação de medida de proteção, situação de rua, abandono, vivência de trabalho infantil, discriminação em decorrência da orientação sexual e ou raça etnia, descumprimento de condicionalidade do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes.

Documentação necessária : a demanda chega através do sistema de garantia de direitos, portando documentação pessoal do atendido e encaminhamento com descrição da situação vivenciada.

UNIDADES OU ORGÃO QUE ENCAMINHA: Demanda espontânea, disque 100, delegacias, rede intersetorial, conselho tutelar, Vara da Infância e juventude, Ministério Público, Ouvidoria publica, CRAS, SCFV, instituições sem fins lucrativos, conselhos de direitos, CMAS, CMDCA, IDOSO, conselho tutelar, educação, saúde, vigilância socioassistencial, CAPS entre outros.

Procedimento/serviços ofertados: As principais ações/atividades que constituem o trabalho social são: acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; monitoramento e avaliação do serviço; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sócio-familiar; atendimento psicossocial; orientação jurídico-social; referência e contra-referência; informação, comunicação e defesa de direitos; apoio à família na sua função protetiva; acesso à documentação pessoal; mobilização, identificação da família extensa ou amplia-da; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas publicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização para o exercício da cidadania; trabalho interdisciplinar; elaboração de relatórios e/ou prontuários; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; dentre outros.

Local: Rua prolongamento Joao Amigo 161- Distrito Industrial

Horário: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: 99746-7411

ESPORTE, LAZER, TURISMO E JUVENTUDE

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Esta carta tem como objetivo apresentar os serviços oferecidos pela Secretaria de Esporte, Lazer, Turismo e Juventude, promovendo o acesso da população a atividades que promovam a saúde, o bem-estar, a cultura e o desenvolvimento da juventude, além de fomentar o turismo local.

Esporte e Lazer:

Programas e atividades de incentivo à prática de esportes e lazer para todas as idades, como torneios, aulas de modalidades esportivas, academias ao ar livre, e espaços de convivência comunitária.

Apoio a Eventos Esportivos e Culturais:

Apoio à realização de eventos esportivos, culturais e recreativos, como campeonatos, festivais, apresentações e outras atividades que promovam a integração e o desenvolvimento comunitário.

Academias ao Ar Livre:

Espaços públicos equipados para a prática de atividades físicas, como musculação e exercícios aeróbicos.

Torneios e Competições:

Organização de campeonatos e torneios esportivos em diversas modalidades para promover a prática esportiva e a integração social.

QUADRAS

Quadra CDHU

Local: Rua Esmeralda Duarte da Silva, n° S/N

Horário de atendimento: 24 horas

Quadra São Francisco

Local: Joaquim Afonso, n° S/N

Horário de atendimento: 24 horas

GINÁSIO DE ESPORTES

Ginásio de Esporte Municipal

Local: Av. 19 de Fevereiro, n° S/N

Horário de atendimento: 10:00 às 22:00

CENTRO POLIESPORTIVO

Nenê Do Jasso

Local: Av. Julian Donaire, n° S/N

Horário de atendimento: 06:00 às 23:00

ACADEMIA AO AR LIVRE

- 1- Av. Ataíde Ferreira Da Silva, n° S/N
- 2- Rua João Molina Romeiro, n° S/N
- 3- Rua Antonio Amate, n° S/N
- 4- Av. Julian Donaire, n° S/N
- 5- Av. Miguel Galib Tanuri, n° S/N
- 6- Erothildes De Almeida Veloso, n° S/N

PROJETOS REALIZADOS

Local: Ginásio de Esportes

Modalidade: Vôlei

Descrição da Atividade: Treinos Livres, Treinos Físicos, Treinos Funcionais

Documentos necessários: RG, CPF e Autorização dos pais

Procedimento: Inscrições diretamente com o professor

Atendimento: Professor Alan

Horário: 13:30 às 17:00 horas

Telefone: (17) 99217-2666

E-mail

esporte@severinia.sp.gov.br

EDUCAÇÃO

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

TABELA DE MATRÍCULAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL ANO LETIVO DE 2025

FASE II	MATERNAL II	BERÇÁRIO II
01/04/2018	01/04/2020	01/04/2022
31/03/2019	31/03/2021	31/03/2023
FASE I	MATERNAL I	BERÇÁRIO I
01/04/2019	01/04/2021	01/04/2023
31/03/2020	31/03/2022	Data atual

- Alunos que nasceram até 31/03/2018 que não frequentaram a Fase II, podem se matricular no 1º ano.
- Alunos que nasceram de 01/04/2018 à 30/06/2018 que frequentaram a Fase II, devem se matricular no 1º ano.
- Alunos que nasceram de 01/04/2018 em diante e que não frequentaram a Fase II, tem que se matricular na Fase II.
- Alunos que nasceram de 01/04 à 30/06/2018 e não frequentaram a Fase II, devem se matricular na Fase II.

Documentos para a realização da matrícula

- Xerox Certidão de nascimento do aluno
- Xerox RG e CPF do aluno
- Xerox Comprovante de residência
- Xerox Cartão SUS
- Declaração de vacina atualizada
- Xerox do cartão bolsa família
- Xerox RG e CPF do responsável
- Telefone do responsável



ENSINO INFANTIL

C.M.E.I “Carmem Maldonado” – MATERNAL I e II // BERÇÁRIO I e II

End.: Av. Julian Donaire – Nº 590
Bairro - Jardim Residencial Camacho III
Tel: 3817-2148 Celular: (17) 99719 - 5889
Email: maldonadocarmem@gmail.com

E.M.E.I . “Severina Domingues” – FASE I e II

End.: Rua Salomão Galib Tannuri – nº 817
Bairro - Jardim Primavera
Tel: 3817-2186 Celular: (17) 99131-4132
Email: emeiseverinadomingues@hotmail.com
alessandra80santos12@gmail.com

E.M.E.I “Iracema Rocha Del’Arco – MATERNAL I e II // BERÇÁRIO I e II

End.: Rua Fernando Valverde, nº 70
Bairro: Distrito Industrial
Tel: (17) 99749-0184
Email: iracemarochadelarco@gmail.com

E.M.E.I “Renée Martins Tannuri” – FASE I e II

End.: Rua Miguel Galib Tannuri - 190
Bairro: Centro
Celular: (17) 99179 - 2013
Email: reneetannuri@gmail.com

C.M.E.I “Nilza Domingues Kfoury” – FASE I e II

End.: Rua Moacir Costa – Nº 90
Bairro: CDHU
Tel: 3817-2184 Celular: 99788-3655
Email: nilzakfoury2023@gmail.com

C.M.E.I “Carmensita Sonia Lujan Scatolin” – MATERNAL I e II // BERÇÁRIO I e II

End.: Av. Rodrigo da Silva Varollo – Nº 151
Bairro: Cidade de Deus
Tel: 3817 - 2185 Celular: (17) 99104 - 8506
Email: cmeicarmensitascatolin@gmail.com

C.M.E.I “Esmeralda Duarte Ribeiro” – MATERNAL I e II

End.: Av. Erothides de Almeida Veloso – Nº 107
Bairro: Cohab I
Celular: (17) 99171 - 2400
E mail: esmeralda2015ribeiro@hotmail.com

C.M.E.I “Thales Alvim Barbosa” – MATERNAL I e II // BERÇÁRIO I e II

End.: Prolongamento Willian Ayoub Aidar, s/n
Bairro: Jardim Dona Luiza
Celular: (17)98130-6788
E mail: cmeithalesalvimbarbosa@gmail.com



C.E.A.P.E. “Manoel Maldonado”

End.: Av. Waldemar Bravo Blanco – Nº 150
Bairro: Cohab IV
Telefone: 3817 – 2199 Celular: 99100 - 7243
E mail: ceapecentroeducacional@hotmail.com

ENSINO FUNDAMENTAL I - (1º ao 5º ano)

Nome da Escola: E.M.E.F. “Luigi Vitale (Frei Paulino)”

End.: Prolongamento da Av. Salomão Galib Tannuri - Nº 927
Bairro – Cohab IV
Telefone: (17) 3817-1407
Email: emef_freipaulino@hotmail.com

Nome da Escola: E.M. “João Camacho”

End.: Av. Erothides de Almeida Veloso, 257.
Bairro - Jardim Maldonado
Telefone: (17) 3817-1412
Email: emjoaocamacho@ig.com.br

Nome da Escola: E.M. “José Severino de Almeida”

End.: Praça José Severino de Almeida - Nº 254
Bairro – Centro
Telefone: (17) 3817-1223
Email: em_joseseverino@hotmail.com

ENSINO FUNDAMENTAL II - (6º ao 9º ano)

Nome da Escola: C.E.C. “Victória Maldonado Cazarine”

End.: Rodovia Milton Domingues (Vicinal Severínia/Álvora)
Nº 1560 – Bairro Jardim Dona Luiza
Telefone: (17) 3817-1437
Email: victoriamaldonadocazarine@hotmail.com

Nome da Escola: E.M. “Esmeralda Duarte da Silva”

End.: Rua José Ferrarese, Bairro - Jardim Karina – nº 10
Telefone: (17) 3817 – 1283 / 3817-1486
Email: em_esmeraldaduarte@hotmail.com

SAÚDE

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Centro de Saúde III

Cardiologista

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em cardiologia

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida,

Horário: de segunda a quarta-feira, das 07h00 ao 12h00

Telefone: (17) 3817-1001

Cardio Vascular

Descrição: Consulta com profissional médico especialista Vascular

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida, Centro.

Horário: de quinta-feira, das 07h00 ao 12h00

Telefone: (17) 3817-1001

Clinico Geral

Descrição: Consulta com profissional médico na Atenção Básica

Documentação necessária: **Cartão do SUS**

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida

Horário: de terça e sexta-feira, das 07h00 ao 12h00 hrs

Telefone: (17) 3817-1001



Dentista

Descrição: Consulta com cirurgião dentista

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida, Centro.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 e das 13h às 17h

Telefone: (17)3817-1001

Neurologista

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em neurologia

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1001

Nutricionista

Descrição: Atendimento especializado com Nutricionista

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: de quinta-feira, das 07h00 ao 12h00

Telefone: (17) 3817-1001

Ortopedista

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em ortopedia

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: de quarta-feira, das 07h00 ao 12h00 e de terça-feira das 13h às 18h

Telefone: (17) 3817-1001

Psicólogo

Descrição: Atendimento médico especializado em Psicologia.

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1001



Psiquiatra

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: de terça-feira, das 07h00 ao 12h00 hrs

Telefone: (17) 3817-1001

Sala de Vacinação

Documentação necessária: Carteira de Vacinação

Procedimento: Atendimento Imediato

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-1001

Terapia Ocupacional

Descrição: Atendimento com Terapeuta Ocupacional

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida.

Horário: segunda a quarta das 07h00 às 11h00 das 13h00 às 17hrs e de sexta-feira 7h00 às 11h00

Telefone: (17) 3817-1001

Unidade Básica De Saúde “Raphael Cazarine Cazarine”

Médico Clínico Geral

Descrição: Consulta com profissional médico na Atenção Básica

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de terça e sexta-feira, das 07h00 ao 12h00

Telefone: (17) 3817-1470

Médico Clínico Geral (ESF)

Descrição: Consulta com profissional médico na Atenção Básica

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1470



Dentista

Descrição: Consulta com cirurgião dentista

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1470

Fisioterapia

Descrição: Atendimento com profissional fisioterapeuta

Documentação necessária:

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: segunda, quarta e sexta-feira, das 07h00 às 17h00, de terça e quinta-feira 7h00 às 19h00

Telefone: (17) 3817-1470

Fisioterapia Domiciliar

Descrição: Atendimento com profissional fisioterapeuta

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por médico, especificado para atendimento domiciliar

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h30

Telefone: (17) 3817-1470

Ginecologista

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em Ginecologia

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de quinta-feira, das 07h00 ao 12h00 e sexta-feira 13h às 18hrs

Telefone: (17) 3817-1470

Médico Obstetra

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em Obstetrícia.

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de segunda-feira das 07h00 ao 12h00 e quinta-feira das 13h às 18 hrs

Telefone: (17) 3817-1470



Pediatra

Descrição: Consulta com profissional médico especialista em Pediatria.

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Salomão Galib Tanuri

Horário: de segunda a sexta-feira a partir das 10h00

Telefone: (17) 3817-1470

Unidade Básica De Saúde “ Ermínia Gallina Cussolim” **Estratégia Saúde da Família**

Clinico Geral

Descrição: Consulta com profissional médico na Atenção Básica

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Julia Sgorlon S/N, Cidade de Deus

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1211

Cirurgião Dentista

Descrição:

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Julia Sgorlon S/N, Cidade de Deus

Horário: de segunda-feira a sexta-feira 07h00 as 11h00 as 17h00

Telefone: (17) 3817-1211

Exame por Imagem

Descrição: Ultrassom Abdominal e Trans Vaginal

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional

Atendimento: Presencial

Local: Rua Julia Sgorlon S/N, Cidade de Deus

Horário: de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Telefone: (17) 3817-1211



Pronto Socorro Municipal

Descrição: Atendimento de Urgência e Emergência

Documentação necessária: Cartão do SUS

Procedimento: Atendimento Imediato

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida

Horário: 24 horas

Telefone: (17) 3817-1056 /192

Raio X

Descrição: Exame de imagem não-invasivo, que funciona usando radiação em baixas doses para identificar rapidamente

alterações na estrutura de ossos e de órgãos.

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional/ Urgência e Emergência

Atendimento: Presencial

Horário: 24 horas

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida

Telefone: (17) 3817-1056

Laboratorio de Análises Clínicas

Descrição: testes e exames laboratoriais

Documentação necessária: Encaminhamento devidamente preenchido por profissional de nível superior e Cartão do SUS

Procedimento: Agendamento conforme a agenda do profissional/ Urgência e Emergência

Atendimento: Presencial

Local: Av. Cap. Alípio de Almeida

Horário: 24 horas

Farmacia Popular

Descrição: Solicitação e recebimento de medicamentos com receita médica

Atendimento: Presencial

Local: Av. Dr. Salomão Galib Tannuri, 917, Cohab IV

Horário: 7h às 11h e das 13h às 17h

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO (SAAE)

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Transferência do nome da conta de água.

Descrição: É necessário trazer xerox (cópia) do CPF e RG do proprietário do imóvel e da pessoa a qual irá morar na residência. Não é cobrada taxa.

Documentação necessária: Xerox (cópia) do CPF e RG do proprietário do imóvel e da pessoa que irá morar na residência.

Procedimento: Comparecer ao local indicado durante o horário de atendimento e apresentar a documentação necessária e assinar o pedido de transferência.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP.

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07:30 às 11:30 / 13:00 às 17:00.

Telefone: (17) 3817-8393

Fornecimento de 2ª via de conta de água

Descrição: Emissão gratuita de segunda via da conta de água mediante solicitação no SAAE.

Documentação necessária: Nenhuma.

Procedimento: Comparecer ao SAAE e solicitar a segunda via para um atendente, informando o endereço completo ou número da ligação. A segunda via é emitida na hora.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP.

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00.

Telefone: (17) 3817-8393

Ligação de água

Descrição: Realização de nova ligação de água

Documentação necessária:

- Cópia do Alvará de construção emitido pela Prefeitura;
- Cópia da escritura ou contrato de compra e venda de imóvel;
- Cópia do CPF e RG do titular da nova ligação de água.

Procedimento:

1. Comparecer ao SAAE com a documentação necessária;
2. Apresentar os documentos e solicitar a nova ligação de água;
3. Após análise, será emitida uma guia de pagamento que deverá ser quitada em dinheiro, presencialmente no SAAE;
4. Após o pagamento, será gerada uma lista de materiais necessários para a realização do serviço;
5. Entregar os materiais no SAAE;
6. A ligação de água será realizada em até 72 horas após a entrega dos materiais.



Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone:(17) 3817-8393

Ligação de esgoto

Descrição: Realização de nova ligação de esgoto

Documentação necessária:

- Cópia do Alvará de construção emitido pela Prefeitura;
- Cópia da escritura ou contrato de compra e venda de imóvel;
- Cópia do CPF e RG do titular da nova ligação de água.

Procedimento:

1. Comparecer ao SAAE com a documentação necessária;
2. Apresentar os documentos e solicitar a nova ligação de água;
3. Após análise, será emitida uma guia de pagamento que deverá ser quitada em dinheiro, presencialmente no SAAE;
4. Após o pagamento, será gerada uma lista de materiais necessários para a realização do serviço;
5. Entregar os materiais no SAAE;
6. A ligação de água será realizada em até 72 horas após a entrega dos materiais.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Troca de hidrômetro

Descrição:Substituição do hidrômetro defeituoso ou danificado.

Documentação necessária:Não especificada

Procedimento:

1. Comprar um novo hidrômetro;
2. Comparecer ao SAAE com o novo hidrômetro e solicitar uma ordem de serviço de troca de hidrômetro;
3. Apresentar a ordem de serviço e o novo hidrômetro;
4. A troca será realizada em até 48 horas.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone (17) 3817-8393

Mudança de cavalete

Descrição: Mudança ou adequação do ponto da ligação de água para um local de livre acesso para leitura e manutenção

Documentação necessária: Não é necessária.

**Procedimento:**

1. O titular da conta de água deve comparecer pessoalmente ao SAAE para solicitar o serviço de mudança de cavalete;
2. Realizar o pagamento da tarifa de mudança de cavalete;
3. Comprar os materiais necessários para a mudança;
4. Deixar os materiais no SAAE para a emissão da ordem de serviço de mudança de cavalete;
5. A mudança de cavalete será realizada em até 72 horas após a entrega dos materiais.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Teste de vazamento

Descrição: O teste de vazamento é um serviço realizado quando há uma discrepância significativa entre o consumo de água registrado pelo usuário, que está acima da média dos últimos seis meses e a leitura do hidrômetro está correta. Essa discrepância levanta a suspeita de um possível vazamento nas instalações de água. Assim, o teste de vazamento é conduzido para investigar e identificar qualquer vazamento ou falha no sistema de distribuição de água do usuário.

Documentação necessária: Não é necessária documentação.

Procedimento:

1. O titular da conta deve comparecer pessoalmente ao SAAE para solicitar o serviço de teste de vazamento;
2. Realizar o pagamento da taxa correspondente ao serviço;
3. O serviço será realizado em até 72 horas após a solicitação.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Tarifa de Religação de Água

Descrição: Serviço realizado para religar o fornecimento de água após corte seja por pedido do usuário ou devido à inadimplência. Após a quitação das dívidas, o titular da água deve pagar a taxa de religação de água. O serviço é realizado no mesmo dia.

Documentação necessária: Não necessário.

Procedimento:

1. Solicitar a realização do serviço presencialmente no SAAE;
2. Realizar o pagamento da taxa.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393



Tarifa de Religação de Esgoto

Descrição: Serviço realizado para religar o fornecimento de esgoto após corte seja por pedido do usuário ou devido à inadimplência. Após a quitação das dívidas, o titular do esgoto deve pagar a taxa de religação de esgoto. O serviço é realizado no mesmo dia.

Documentação necessária: Não necessário.

Procedimento:

- 1.Solicitar a realização do serviço presencialmente no SAAE;
- 2.Realizar o pagamento da taxa.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Tarifa de desobstrução de esgoto

Descrição: O serviço de desobstrução de esgoto é realizado na caixa de inspeção de esgoto na calçada do usuário. O mesmo pode ser solicitado pelo titular ou morador da residência, informando o endereço e pagando a taxa de desobstrução. O serviço é realizado em até 72h. Não é necessária documentação.

Documentação necessária: Não é necessária.

Procedimento:

1. O titular ou morador da residência deve informar o endereço.
2. Pagar a taxa de desobstrução.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Inutilização de ponto de ligação de água

Descrição: Quando o usuário não for utilizar o ramal de água preexistente no terreno, ou quando já ligada a água e o cliente não tem mais interesse em manter este ponto ativo, poderá pedir a inutilização deste ramal.

Documentação necessária: Não é necessária.

Procedimento:

- 1.Solicitar o serviço de inutilização do ponto de ligação de água;
- 2.Realizar o pagamento da taxa.
- 3.O serviço é realizado em até 72h.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Inutilização de ponto de ligação de esgoto

Descrição: Quando o usuário não for utilizar o ramal de esgoto preexistente no terreno, ou quando já ligado o esgoto e o cliente não tem mais interesse em manter este ponto ativo, poderá pedir a inutilização deste ramal.

Documentação necessária: Não é necessária.

Procedimento:

1. Solicitar o serviço de inutilização do ponto de ligação de água;
2. Realizar o pagamento da taxa.
3. O serviço é realizado em até 72h.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Pavimentação asfáltica

Descrição: O serviço de pavimentação asfáltica é requerido pelo titular da conta de água para realizar nova ligação de água e/ou esgoto quando existir asfalto. O mesmo deve comparecer pessoalmente ao SAAE e após solicitar a ligação de água, será necessário realizar a medição em m² de asfalto necessária para repavimentar a via. Após a medição feita ele deverá realizar o pagamento da taxa de pavimentação asfáltica no SAAE. O serviço será realizado em até 72h após a ligação de água.

Documentação necessária: Não necessária.

Procedimento 1. Comparecer pessoalmente ao SAAE;

2. Solicitar a ligação de água ou esgoto em via asfaltada;
3. Será realizada a medição em m² de asfalto necessário para repavimentar a via;
4. Realizar o pagamento da taxa de pavimentação asfáltica no SAAE.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

Adequação de cavalete

Descrição: O serviço de adequação de cavalete é feito quando existe mais de um imóvel em um terreno e é necessário realizar a adequação na ligação de água para haver a separação para haver um hidrômetro para cada residência. O processo deve ser feito pelo dono do terreno, com a documentação necessária para ligação de água e realizar o pagamento da taxa de adequação de cavalete.

Documentação necessária: A mesma da ligação de água e/ou esgoto. Xerox (cópia) do CPF e RG do proprietário do imóvel.

Procedimento:

1. O dono do terreno deve comparecer pessoalmente ao SAAE;
2. Apresentar a documentação necessária para ligação de água;
3. Realizar o pagamento da taxa de adequação de cavalete.

Local: Avenida Severino Sicchieri, s/nº - Praça Antônio A. A. Fortes, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h30 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-8393

SEGURANÇA PÚBLICA

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

A Secretaria tem como objetivo informar a população sobre os serviços prestados pela Secretaria de Segurança Pública, com a finalidade de promover a segurança, a prevenção e a proteção de todos os cidadãos.

Atendimento Policial:

Disponibilidade de atendimento em casos de emergências, como crimes em andamento, acidentes de trânsito, e situações de risco imediato à integridade física ou patrimonial.

Delegacias de Polícia:

Atendimento para registro de ocorrências, investigações, e esclarecimento de denúncias de crimes. As delegacias estão disponíveis 24 horas por dia, em regime de plantão, com atendimento especializado conforme a natureza do crime.

Corpo de Bombeiros

Local: Rua Ernesto Correia Prado 55, Residencial Camacho III

Horário: 24h

Telefone: 193

Delegacia Geral de Policia

Local: Avenida Salomão Galib Tanuri 777, Centro

Horário: de segunda-feira a sexta-feira 08h00 as 17h00

Telefone: (17) 3817-1222

Guarda Civil Municipal

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida 68, Centro

Horário: 24 horas

Telefone: (17) 3817-1149

Policia Militar

Local: Rua Capitão Augusto de Almeida 68, Centro

Horário: 24 horas

Telefone: (17) 3817-1100 / 190

PROGRAMA MEU PET

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Através do programa “Meu Pet Container” serão oferecidos serviços gratuitos para cães e gatos, como consulta clínicas, laboratório de análise clínica, além dos serviços de vacinação. Tem como objetivo proporcionar acesso a serviços de saúde, bem-estar e cuidados para animais de estimação, visando garantir que os pets de nossa comunidade recebam o atendimento de qualidade que merecem.

Serviços Oferecidos:

- **Atendimento Veterinário Básico:**
Consultas veterinárias para avaliação da saúde dos pets, com orientações sobre prevenção de doenças e manutenção do bem-estar.
- **Vacinação:**
Adoção de cronogramas de vacinação para garantir que seu pet esteja protegido contra doenças comuns.
- **Orientações de Cuidados:**
Oferecimento de informações sobre alimentação, higiene e cuidados gerais para garantir uma vida saudável para os animais.
- **Emergências:**
Atendimento de urgência para situações de risco, com a presença de profissionais capacitados.
- **Exames Complementares:**
Realização de exames laboratoriais para diagnóstico de doenças e acompanhamento da saúde do pet.


Local: Avenida Severino Sicchieri, em frente ao Velório Municipal, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00 / 13h00 às 17h00

Telefone:(17) 3817-3300

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Esta carta tem o intuito de informar a população sobre os serviços prestados pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento de Obras e Desenvolvimento Urbano, com o objetivo de promover o desenvolvimento ordenado da cidade, garantindo infraestrutura de qualidade e a melhoria contínua da qualidade de vida urbana.

SERVIÇOS PRESTADOS:

Iluminação Pública:

Implantação e manutenção de iluminação pública em áreas urbanas e rurais, visando a segurança e a qualidade de vida noturna para a população.

Limpeza Urbana e Coletade Resíduos:

Organização e execução dos serviços de limpeza pública, coleta de lixo domiciliar, varrição de ruas e manutenção de espaços públicos.

Recuperação de Vias Urbanas:

Manutenção e recuperação de ruas e avenidas, incluindo serviços de tapa-buracos, melhorias no asfalto e sinalização de trânsito.

Cronograma do Lixo

Segunda, Quarta, Sexta-Feira

Cohab IV
Vila do Plástico
Jardim Dona Luiza
Álvora
Quinta Da Bela Vista
CDHU Nova
Duzinho
Centro
Bairro Alvorada
Bairro Santa Maria
Vila Amati
Vila Adriana
Vila Santo Antonio



Cronograma do Lixo

Terça, Quinta, Sábado

Centro
Jardim Primavera I e II
CDHU
Jardim Maldonado
Jardim Gabriel
Jardim Nova Cidade
Cidade de Deus
Cohab II
Jardim Karina
Jardim Vitória
Camacho I
Camacho II
Camacho III
Açougue e Mercado todos os dias

Todas as quarta-feiras

DUI
Oficinas da Vila Santo Antonio
Posto Ivo Pimenta
Fazenda Reunida

Local: Miguel Galib Tannuri, Centro, Severínia/SP

Horário: Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 11h00 / 13h00 às 17h00

Telefone: (17) 3817-3300

➤ CARTA SUGESTA A ALTERAÇÕES