

Assunto: **Instabilidade - SNGPC**

Prezados Colegas,

Informamos que foi detectada uma instabilidade no SNGPC para o momento das transmissões de arquivos XML. Ao enviar os arquivos, uma tela com o erro "504 Gateway Time-out" é gerada. Por se tratar de instabilidade e não de erro permanente no sistema, as empresas estão sendo orientadas a insistir com tentativas de envio em diversos momentos do dia.

Para identificação e correção do erro, um chamado foi aberto junto à Gerência de Tecnologia da Informação.

Dessa forma, sugerimos que as empresas permaneçam com as tentativas de envio ao menos uma vez por dia e, caso o erro descrito seja gerado, as farmácias e drogarias deverão arquivar a tela com o erro (por meio de um print screen) para apresentação em possíveis fiscalizações.

Contamos com a colaboração de vocês na disseminação desta informação.

Atenciosamente,

Gerência de Produtos Controlados – GPCON/GGMON/DIMON/ANVISA